

Z ZIELONEGO BĘDZIE SZARY. Z SEL PLUS BĘDZIE SE PRO.

Pytania i odpowiedzi na temat zmian.



1. INFORMACJE OGÓLNE

Dlaczego napędy SEL Plus są teraz szare i noszą nazwę SE Pro?

Dlaczego firma SELVE zmieniła kolor i nazwę?

W ostatnich latach firma SELVE intensywnie pracowała nad jakością i funkcjonalnością napędów. Wszystkie te ulepszenia znalazły odzwierciedlenie w nowej linii SE Pro. Te nowe standardy powiązaliśmy z ponownym wprowadzeniem na rynek: od teraz nazwa SE Pro i kolor szary są symbolem nowej jakości SELVE.

Dlaczego wszystkie inne napędy dostarczane są teraz również w szarej obudowie?

Nasze nowe standardy jakości ujednolicamy na wielu płaszczyznach – oprócz kampanii marketingowej obejmuje to również kolor obudowy. Nowy jednolity wygląd sprawia, że te standardy są lepiej widoczne dla nas i dla naszych klientów.

ICzy napęd SEL Plus nie będzie już dostępny?

Napęd SEL Plus nie będzie już produkowany. Przejście na SE Pro nastąpi od dn. 01.08.2019 r. Jeszcze raz zwracamy uwagę na to, że odnośnie ustawiania i sposobu funkcjonowania SE Pro jest identyczny z SEL Plus. To, co się zmienia, to numer artykułu, nazwa, kolor i opcjonalne funkcje dodatkowe (patrz punkt 2).

IZamówiłem napędy SEL Plus, na potwierdzeniu/dowodzie dostawy widnieje jednak SE Pro, a w kartonie znajdują się szare napędy z tabliczką SE Pro. Czy tak ma być?

SE Pro to udoskonalona wersja SEL Plus. W SE Pro zachowane są wszystkie funkcje SEL Plus, montaż i ustawienia można przeprowadzać tak jak dotychczas. Oprócz tego występuje kilka opcjonalnych funkcji dodatkowych (patrz punkt 2).

Dlaczego nowy napęd nazywa się SE Pro?

„Pro” w nazwie oznacza „profesjonalny”. Ponieważ napęd SE Pro posiada nowe funkcje, które sprostają wymaganiom profesjonalistów, w nazwie produktu umieściliśmy „Pro”.

2. FUNKCJE SE PRO

Jakie nowe funkcjonalności pojawiły się w SE Pro?

1. Zoptymalizowany proces ustawiania. W automatycznym trybie ustawiania napęd rozpoznaje dolny punkt wyłączenia, kiedy najpierw do niego dojeżdża – jeśli ma co najmniej jeden pełny obrót wałka do dolnego punktu wyłączenia.

2. Funkcję odciążenia przy górnym ograniczniku można później wyłączyć. Napęd zatrzymuje się przy aktywowanym wyłączeniu w punkcie 5 mm przed górnym ogranicznikiem i tylko co 30 ruchów wykonuje ruch referencyjny do ogranicznika.

Przedstawiciele SELVE chętnie wyjaśnią Państwa pracownikom i klientom dodatkowe funkcje nowego SE Pro.

3. JAKOŚĆ

Czy jakość uległa poprawie?

Produkty SELVE są nieustannie udoskonalane i optymalizowane. Szczególnie w ciągu ostatnich pięciu lat zainwestowaliśmy bardzo dużo czasu i pieniędzy w poprawę jakości wszystkich typów napędów SELVE. Zgodnie z mottem „Jakość przede wszystkim” wdrożyliśmy ponad 20 indywidualnych działań i zweryfikowaliśmy ich skuteczność. Teraz jesteśmy zadowoleni z wielokrotnie przetestowanego produktu najwyższej jakości, który sprostą wysokim wymaganiom naszych klientów oraz marki SELVE.

4. KOSZTY

Czy SE Pro będzie droższy?

Nie. Ceny będą przejęte jeden do jednego z SEL Plus.

5. DOSTOSOWANIE DO ZMIAN

Jeśli zmienia się kolor i nazwa, czy moje dokumenty sprzedaży są jeszcze aktualne?

Dalej mogą Państwo korzystać ze swoich dokumentów sprzedaży. Przy przejściu na SE Pro zmieniają się tylko numery artykułów, nazwa i kolor. Funkcje w SE Pro zostają takie same jak w SEL Plus. Montaż i ustawienia można przeprowadzać jak do tej pory. Pojawiło się też kilka nowych opcjonalnych funkcji dodatkowych.

We wszystkich innych typach napędów zmienia się jedynie kolor. Numery artykułów, nazwa i funkcje pozostają takie same.

Jakie materiały informacyjne są dostępne dla moich klientów oraz dla działu sprzedaży?

SELVE zapewnia tutaj Państwu szerokie wsparcie.

Opracowano już:

- Zestawienie nowych numerów i nazw artykułów
- Zdjęcia szarych napędów
- FAQ dla klientów

Wkrótce przekazemy również:

- newsletter informacyjny dla klientów
- informacje na stronie www.selve.de
- ulotkę SE Pro

Wysłałem już oferty do klientów i nie chcę im dostarczyć czegoś innego niż w ofercie. Co powinienem zrobić?

Pod względem funkcji i właściwości technicznych SE Pro jest całkowicie zgodny z napędem SEL Plus. Oprócz nowej nazwy i szarego koloru klienci skorzystają z opcjonalnych dodatkowych funkcji – za taką samą cenę jak w wysłanej przez Państwa ofercie.

Czy powinienem/mogę/muszę odesłać napędy SEL Plus?

Napędy SEL Plus oczywiście mogą być nadal montowane. Dzięki temu, że nowe napędy SE Pro mają wszystkie funkcje napędów SEL Plus, oba typy napędów można dowolnie ze sobą montować.

Co zrobić w przypadku wymiany?

Napęd SE Pro można bez problemu zamontować jako zamiennik do napędu SEL Plus.